



## Liefer- und Zahlungsbedingungen für Endverbraucherkunden in Deutschland

Gültig ab 01.09.2017

### Preise

Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise auf von uns veröffentlichten Listen und Katalogen geben nur den Stand zum jeweils aufgedruckten Datum wieder. Die Berechnung erfolgt zu den am Tage der Lieferung gültigen Preisen. Wir verkaufen nur an gewerbliche Abnehmer.

### Mindestbestellwert

Der Mindestauftragswert beträgt 25,00 € Nettowarenwert.  
Bei Bestellungen unter diesem Betrag erheben wir einen Mindermengenzuschlag von 5,00 €.

### Versandkosten, Versicherung, Verpackung

Ab 100,00 € Nettowarenwert liefern wir „Frei Haus“. Hiervon ausgenommen sind Geräte, siehe unten.  
Unter € 100,00 Nettowarenwert berechnen wir 5,50 € pro Versandpaket (bis 31,5 kg).  
Verpackungskosten sind immer inklusive.  
Bei Gefahrgütern berechnen wir 9,50 € Zuschlag pro Paket.  
Bei Lieferungen auf Inseln berechnen wir einen Inselzuschlag von 13,00 € pro Paket.  
Bei Geräten berechnen wir bei Versand per Paketdienst 5,00 € Versandkosten pro Paket, bei Versand per Spedition „ab Blankenfelde-Mahlow“. Verpackung und Transportversicherung ist immer inklusive.

### Mengenrabatte

Auf viele Artikel gewähren wir zusätzlich Mengenrabatte. Die Höhe entnehmen Sie unserer Preisliste oder senden Sie uns Ihre Anfrage.

### Zahlungen

Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- 3 % Skonto bei Bankeinzug 3 Tage nach Rechnungsdatum
- 3 % Skonto bei Zahlung per Nachnahme, Barzahlung oder Vorkasse
- 2 % Skonto bei Bankeinzug 10 Tage nach Rechnungsdatum
- 2 % Skonto bei Zahlung per Überweisung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum oder innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug.

Lieferungen erfolgen nur, wenn kein Zahlungsverzug aus Vorlieferungen bekannt ist. Bei Zahlungsverzug erfolgt die Lieferung grundsätzlich nur gegen Vorkasse abzüglich 3 % oder gegen Nachnahme abzüglich 3 % Skonto zzgl. € 6,50 Nachnahmegebühr.

Erstaufträge von Neukunden: Zahlung per Nachnahme oder Vorkasse -3 % Skonto. (Leider ist der Missbrauch der Lieferungen gegen Rechnung durch Neukunden, die nach Warenerhalt nicht mehr aufzufinden waren, stark angestiegen. Diese Maßnahme schützt jeden ehrlichen Kunden vor Preissteigerungen, die nötig wären, um diese Ausfälle aufzufangen. Wir bitten höflichst um Ihr Verständnis.)

### Reklamationen und Rücksendungen

Bei Warenerhalt ist sofort zu prüfen, ob die Ware einwandfrei ist. Bei Beschädigungen veranlassen Sie bitte eine Schadenserfassung durch die anliefernde Person vor Ort. Ein offener Mangel ist also unverzüglich anzuzeigen. Bei Versäumen gilt die Ware als fehlerfrei und eine spätere Mängelanzeige ist somit unwirksam (§ 377 HGB). Bei Mängeln, die durch eine ordnungsgemäße Untersuchung nicht erkennbar waren (verdeckte Mängel), muss die Anzeige sofort nach dem Entdecken solcher Mängel erfolgen.

Rücksendungen sind vor Versand mit uns zu vereinbaren, sonst erfolgt keine Annahme der Sendung! Gutschriften erfolgen nur für unbeschädigte, unbenutzte und originalverpackte Waren. Sind wir für den Grund der Rücksendung nicht verantwortlich (z. B. wegen irrtümlicher oder fehlerhafter Bestellung), erfolgt eine Gutschrift von 90 % des berechneten Verkaufspreises. Jedoch fallen mindestens 10,00 € Rücknahmegebühr an. Sonderanfertigungen und Zuschnitte werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.

### Garantie

Für alle Neugeräte sowie Neuteile für Geräte (außer Verschleißteile) gewähren wir zwölf Monate Garantie ab Rechnungsdatum. Die Garantie ist nur wirksam, wenn die Montage- und Einbauvorschriften beachtet, die Produkte nicht überbeansprucht oder auseinandergenommen wurden, wenn an den Geräten keine ungeeigneten Zubehörteile verwendet wurden und die Produkte keiner Gewaltausübung ausgesetzt waren.